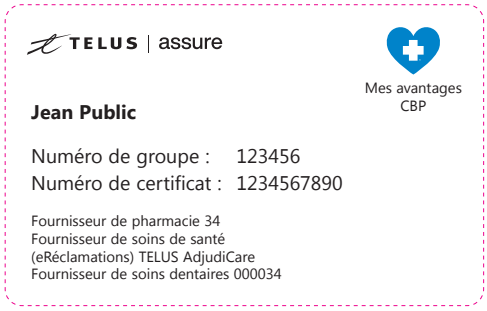
Informations relatives à la facturation directe des prestataires de soins de santé complémentaires

Soumettez les réclamations des adhérents à Mes avantages CBP sur TELUS AdjudiCare

Mes avantages CBP est un nouveau partenaire de TELUS AdjudiCare. Pour facturer directement au nom des adhérents à Mes avantages CBP, vous devrez vous inscrire auprès de TELUS Santé.

Les cartes d'adhérent à Mes avantages CBP ressembleront à l'exemple ci-dessous, avec la mention *TELUS Assure* au recto.



Comment soumettre des réclamations de soins de santé complémentaires sur TELUS AdjudiCare

Les prestataires de soins de santé complémentaires peuvent soumettre les réclamations au nom des adhérents au programme Mes avantages CBP en ligne, à l'adresse suivante : providerportal.telushealth.com.

Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire auprès de TELUS AdjudiCare à l'adresse suivante : telushealth.co/eclaims.

Veuillez cependant noter que, pour le moment, les professionnels de santé suivants ne peuvent pas facturer directement via TELUS AdjudiCare :

- Thérapeutes du sport
- Spécialistes de l'audition
- Homéopathes
- Naturothérapeutes

Des questions?

Pour toute question d'ordre technique ou concernant l'inscription, les prestataires de soins de santé complémentaires peuvent appeler le **1 866 240-7492** ou consulter la FAQ sur les réclamations en ligne.

Pour toute question concernant les adhérents, les réclamations ou la facturation, veuillez contacter le centre d'appel de Mes avantages CBP pendant les heures d'ouverture (de 8 h à 16 h 30, heure du Pacifique, du lundi au vendredi) au :

Appel sans frais : **1 866 366-0430**
Appel local : **604 419-2381**

**Pacific Blue Cross is the registered tradename of PBC Health Benefits Society (PBC), an independent licensee of the Canadian Association of Blue Cross Plans (CABCP). Pacific Blue Cross and the cross design are trademarks of the CABCP. †Blue Shield is a registered trademark of Blue Cross Blue Shield Association. Insurance is sold through PacBlue Life Services Ltd., dba Pacific Blue Cross Agency, a licensed insurance agency and wholly owned subsidiary of PBC. Insurance is underwritten by various underwriters. For information on underwriters visit pac.bluecross.ca/Disclosure. All rights reserved.
0591.257 10/26 CUPE 1816